

# Retouren- / Umtauschformular

Sollte das bestellte Produkt Fehler aufweisen, wir Dir etwas Falsches zugeschickt haben oder wenn Du einfach etwas umtauschen möchtest, kannst du über Deine Bestellhistorie eine Rücksendung veranlassen. Den Link dorthin findest Du auch in deinen Mails zur Versandbestätigung und Bestellbestätigung. Bitte sende uns diesen ausgefüllten Schein zusammen mit dem Produkt **innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt** zurück. Wir werden uns dann umgehend kümmern. Die Portokosten für die Rücksendung musst Du selbst tragen. Liegt der Fehler der bei uns, bekommst Du die Portokosten erstattet. **Unfrei an uns geschickte Pakete nehmen wir nicht an.** Bitte beachte, dass wir Dir gezahltes Geld in der Regel so erstatten, wie es auch bei uns angekommen ist.

**Wir nehmen nur ungetragene und ungewaschene Kleidungsstücke zurück!**

Rechnungsnummer

Name, Vorname

Straße, Nummer

PLZ, Ort

E-Mail

Umtausch

Rückgabe und

Geld zurück

Gutschein per Mail

Falsche Größe

Artikelnummer

Artikelname

Richtige Größe

Falsche Ausführung (Farbe, Druckposition, ...)

Artikelnummer

Artikelname

Richtige Größe

Druck fehlerhaft

Textil fehlerhaft

Qualität anders als erwartet

Problembeschreibung